# **Especificación de caso de uso**

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**: Cancelar Factura.
2. **Actores**: Administrador, cliente
3. **Propósito**:

El propósito es que el sistema pueda cancelar todas o seleccionar la cantidad de facturas que el cliente quiere pagar.

1. **Resumen**:

La opción de cancelar factura es para que el cliente realice el pago de las facturas que tenga pendientes, el sistema haría una resta en la base de datos de las facturas que el cliente cancelo, el monto lo define el cliente con el siguiente atributo: (monto a cancelar)

Y posteriormente el sistema hace la resta en la base de datos.

1. **Funciones asociadas**:

La función de este caso de uso se encuentran asociadas al punto 11.6 Botón cancelar factura de la tabla especificación de requerimientos funcionales.

1. **Casos de Uso asociados**:

Cancelar factura no tiene ningún caso de uso asociado.

1. **Precondiciones**:
2. El administrador debe loguearse.
3. El usuario selecciona la cantidad de facturas que desea cancelar.
4. El usuario decide el monto a cancelar.
5. El administrador genera la acción de pago.
6. **Pos condiciones**:
7. El sistema hace la resta de las facturas en la base de datos.
8. El sistema muestra un mensaje al usuario si la acción se completó correctamente o no.
9. **Flujo típico de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 1. | El administrador selecciona la opción de cancelar factura |
| 2. | El sistema muestra la ventana respectiva de cancelar factura |
| 3. | El administrador selecciona las facturas que el cliente va a cancelar. |
| 4. | El sistema muestra el monto total a pagar. |
| 5. | El administrador pregunta cómo va a ser el pago, (efectivo colones, tarjeta, cheque, efectivo dólares). |
| 6. | El administrador digita el monto total a pagar (efectivo colones) |
| 7. | El sistema realiza la resta del monto en la base de datos. |
| 8. | El sistema muestra un mensaje que la acción se realizó con éxito. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

|  |  |
| --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema |
| 5. | Tipo de pago |
| 5.1 | Pago Efectivo en colones |
| 5.1.1 | El administrador digita el monto pagado por el cliente |
| 5.1.2 | El sistema hace la resta en la base de datos |
| 5.1.3 | El sistema muestra un mensaje que se realizó con éxito la acción |
| 5.2 | Pago Tarjeta |
| 5.2.1 | El administrador pasa la tarjeta por el datafono por el monto respectivo, en caso de que no tenga fondos la tarjeta puede efectuar el pago en efectivo. |
| 5.2.2 | El administrador digita la contraseña de la tarjeta. |
| 5.2.3 | El sistema registra que el pago fue efectuado con tarjeta |
| 5.2.4 | El administrador efectúa la acción de cancelar las facturas. |
| 5.2.5 | El sistema realiza la resta del monto en la base de datos. |
| 5.2.6 | El sistema muestra un mensaje que se efectuó correctamente la acción |
| 5.3 | Pago Cheque |
| 5.3.1 | El administrador recibe el cheque por el monto a pagar. |
| 5.3.2 | El administrador digita el monto en el sistema. |
| 5.3.3 | El sistema realiza la resta del monto en la base de datos. |
| 5.3.4 | El sistema muestra un mensaje que se efectuó con éxito la operación |
| 5.4 | Pago efectivo dólares |
| 5.4.1 | El administrador le indica el tipo de cambio al cliente. |
| 5.4.2 | El administrador hace la conversión para definir la cantidad en dólares. |
| 5.4.3 | El cliente hace el pago. |
| 5.4.4 | El administrador digita el monto respectivo en el sistema. |
| 5.4.5 | El sistema realiza la resta de la cantidad en la base de datos. |
| 5.4.6 | El sistema muestra un mensaje que la acción se realizó correctamente. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **#** | Acciones de un actor o respuestas del sistema | |
| 5.5 | | Caída de la base de datos | |
| 5.5.1 | | El administrador debería esperar a que se restablezca el servicio o llamar a soporte técnico. | |
| 5.6 | | No hay electricidad. | |
| 5.6.1 | | Esperar que vuelva la electricidad. | |
| 5.7. | | Daño del ordenador. | |
| 5.7.1 | | Reparar el ordenador. | |

**Diseño gráfico de pantallas**:

[Pegue y enumere los gráficos de las pantallas]

**Diseño gráfico de reportes (impresos o electrónicos)**:

[Pegue y enumere el diseño de los reportes]